

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Kunden und Klienten im Sinne der Geschäftsbeziehungen sind sowohl Privatpersonen als auch Unternehmer (Freiberufler und Selbständige eingeschlossen) und Bildungsinstitutionen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Auftraggebern. Die AGB werden von ihnen automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Auftragserteilung

Der Kunde/Klient kann uns Aufträge in allen Formen erteilen, d.h. telefonisch, postalisch, persönlich oder per E-Mail. Im Falle von Coachings und Beratungen schließen Auftraggeber und Anderland consulting & coaching einen beiderseits zu unterschreibenden Vertrag, der die Auftragserteilung dokumentiert. Bei anderen Leistungen (z.B. Trainings, Vorträge, Textdienstleistungen) kann der Auftraggeber die Bestätigung der Auftragserteilung per Brief oder E-Mail erhalten.

Honorare und Gebühren

Für die Leistungen werden die im Vertrag vereinbarten Honorare und Gebühren berechnet. Bei Telefon-Coaching und -Beratung gilt derselbe Stundensatz wie vor Ort. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber als Schuldner des Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird bei Privatpersonen das Honorar jeweils in bar oder per Überweisung oder Einzugsermächtigung nach jeder Sitzung entrichtet. Bei Unternehmenskunden kann die Abrechnung per Gesamtrechnung am Schluss der Maßnahme erfolgen.

Terminabsprache und Vertragsdauer

Auftraggeber bzw. Veranstaltungsteilnehmer und Anderland consulting & coaching vereinbaren die einzelnen Termine im voraus gemeinsam, jeweils nach beiderseitiger Verfügbarkeit. Bei Coachings und Beratungen kann die Anzahl der Termine, ihre Dauer und der Abstand zwischen den Terminen frei gewählt werden; der Vertrag kann jederzeit von beiden Seiten gekündigt werden.

Termindauer und Terminabsage

Für einzelne Coachings- oder Beratungsstunden gilt wie für alle anderen Veranstaltungen: kostenpflichtig ist die Zeit ab der vereinbarten Uhrzeit (Verspätungen auf Kundenseite gehen zu seinen Lasten). Bei länger als 1 Stunde währenden Terminen wird die darüber hinaus gehende Zeit entsprechend dem vereinbarten Stundensatz berechnet. Coaching und Beratung: Die kostenfreie Absage einzelner Sitzungen ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig. Gruppen-Trainings und Vorträge: Eine kostenfreie Absage des Trainings ist bis 3 Tage vor dem Termin möglich, danach wird 50% des vereinbarten Honorars fällig.

Vertraulichkeit

Anderland consulting & coaching verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers während der gemeinsamen Arbeit, aber auch nach Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Anderland consulting & coaching, die zum Zwecke der Tätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Copyright

An Auftraggeber und/oder Veranstaltungsteilnehmer ausgehändigte Unterlagen und Dateien sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, preislich im vereinbarten Honorar enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen bleibt, sofern keine Sondervereinbarung getroffen wird, bei Anderland consulting & coaching. Kunden, Klienten und Teilnehmern ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise für maßnahmenfremde Zwecke zu reproduzieren und/oder Dritten außerhalb des privaten Umfelds zugänglich zu machen.

Eigenverantwortlichkeit und Versicherungsschutz

Die von uns angebotenen Formen von Coaching, Beratung und Training sind keine Therapie. Auftraggeber und Veranstaltungsteilnehmer erkennen an, dass sie sowohl während der gemeinsamen Sitzungen als auch zwischen den Terminen in vollem Umfang für ihre körperliche und geistige Gesundheit und ihre Handlungen selbst verantwortlich ist. Es gibt entsprechend auch keinen Versicherungsschutz durch Anderland consulting & coaching.

Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-, Trainings- und Beratungssitzungen sowie in Vorträgen und Texten sind durch uns sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Anderland consulting & coaching handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird bis auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden/Klienten bzw. der Teilnehmer.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Konstanz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Stand: Mai 2008